

Публичный договор-оферта на заключение Договора об оказании информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой **Индивидуального Предпринимателя Пшеничная Ирина Валериевна (ИНН: 672702558369; ОГРНИП: 324774600113440)**, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Оферта представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайте <https://vumbuilding.club/> и его поддоменах и/или направленной в мессенджере по оказанию информационно-консультационных услуг посредством оффлайн консультации, либо социальных сетей, либо сервиса Telegram, либо мессенджеров (далее – Сайт) **юридическим и/или физическим лицам** (далее по тексту - Заказчик).

1.3. Физическое лицо/Юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком», приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящим договором (в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора Оферты. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до внесения оплаты.

1.4. Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования Системы/Платформы и сайта, на котором размещаются материалы, а также с приобретаемой программой, размещенной на сайте: <https://vumbuilding.club/> и его поддоменах.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой.

1.7. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю о себе, гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1.8. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://vumbuilding.club/> и его поддоменах.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1.1. Оферта/Договор – настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данному договору. Опубликованный Договор Оферты в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

2.1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и приложениями. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с программой курса Исполнителя. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.1.3. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

2.1.4. Услуга – услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту и/или Платформе, мессенджерам в соответствии с условиями Оферты и наполнением выбранного тарифа к специальным материалам (в том числе с помощью рассылок), либо консультационных услуг в иной форме. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

2.1.5. Курс, Онлайн-курс – определенная часть информации, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (аудио-визуальных произведений, текстов, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на приобретение Заказчиком знаний по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации. Курс не является медицинскими, телемедицинскими, психологическими, психиатрическими и иными аналогичными услугами.

2.1.6. Неисключительная лицензия – это право Заказчика использовать полученный материал от Исполнителя посредством программного обеспечения (ПО) в личных целях без дальнейшей перепродажи и какого-либо изменения материала.

2.1.7. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.1.8. Вебинар – оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть «Интернет», проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата в мессенджере Telegram

и/или на Платформе, или на ином определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

2.1.9. Запись – записанная лекция, которая доступна к просмотру онлайн. Доступ Заказчика к лекции в формате записи возможен в любое время в течение действия Договора и/или в рамках срока предоставленного Исполнителем доступа по выбранному Заказчиком Тарифу.

2.1.10. Куратор – лицо, уполномоченное предоставлять обратную связь Заказчику по вопросам программы курса, когда участие Исполнителя не является обязательным.

2.1.11. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://vumbuilding.club/> или сервисе Telegram, а также иным адресам, принадлежащим Исполнителю.

2.1.12. Доступ к платформе – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем направления сообщения **в чат в мессенджере** или посредством электронного письма на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при оплате, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на сайте <https://vumbuilding.club/> платформе ZOOM и/или в мессенджере.

2.1.13. Тариф (также – Пакет) – стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса и в зависимости от содержания Программы Курса. Тарифы публикуются Исполнителем на Сайте/в мессенджере.

2.1.14. Платформа, Онлайн-платформа, Сервис– сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт «Платформа ZOOM»/«Платформа/Сервис Telegram» (информационная система), состоящая из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях передачи Исполнителем и получения Заказчиком определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация Исполнителем процесса передачи информации и материалов Заказчику по выбранной им тематике и в рамках Курса.

2.1.15. Чат, групповой чат – используемое Исполнителем для достижения целей настоящего Договора средство обмена сообщениями в мессенджере в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такой обмен информацией и/или материалами по тематике Курса. Под результатом в данном случае понимается организация Исполнителем процесса передачи информации и материалов Заказчику по выбранной им тематике и в рамках Курса.

2.1.16. Срок освоения Программы – промежуток времени (в том числе лекций, самостоятельной работы), включенных в Программу Курса и периодичность их проведения, в течение которого Заказчиком будут изучены все предоставленные Исполнителем материалы.

2.1.17. Продолжительность оказания услуг – промежуток времени, в течение которого Исполнителем предоставляется доступ ко всем информационным материалам Курса в соответствии с выбранными Заказчиком тематикой и Тарифом.

2.1.18. Сумма возврата – стоимость Услуг, подлежащая возврату по заявлению Заказчика в соответствии с условиями Оферты.

2.1.19. Стоимость Услуг – это стоимость полного Курса по выбранной Заказчиком тематике и в соответствии с Тарифом.

2.1.20. Самостоятельные практические задания – практические задания для самостоятельной работы Заказчика, направленного на изучение переданной Исполнителем информации и материалов в рамках выбранной Заказчиком тематики, и выполнение на их основе заданий.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

3. Предмет договора-оферты

3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в соответствии с выбранной Программой и для целей саморазвития в рамках программы Курса, размещенного на сайте и/или мессенджере: <https://vumbuilding.club/> и поддоменах указанного сайта. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» или удаленный доступ в мессенджере или посредством личной консультации доступ <https://vumbuilding.club/к> информационным материалам выбранного Заказчиком Курса, согласно размещенной Исполнителем программе Курса (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, размещенным на Сайте <https://vumbuilding.club/>. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику только к той части Курса, которая соответствует тематике выбранного Заказчиком Курса.

3.2. Договор действует в отношении любого Курса, который:

3.2.1. Размещен на сайте ч <https://vumbuilding.club/> и его поддоменах или_сервисе Telegram Исполнителя.

3.2.2. Выбран Заказчиком путем регистрации на такой Курс на Сайте и оплате Программы Курса в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

3.3. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения на Сайте/сервисе Telegram. Информация о стоимости, содержании и Курса доступна Заказчику на сервисе Telegram и/или на Сайте Исполнителя.

3.4. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в социальной сети и/или на Платформе Telegram информационного материала, информации для Заказчика, и/или рассылки на электронную почту (или в мессенджер - Telegram), и/или посредством личной онлайн/оффлайн консультации с Исполнителем направленных на передачу навыков по программе Курса, согласно графику установленному Исполнителем, письменных и/или устных ответов на вопросы Заказчика, в зависимости от выбранной программы и Тарифа, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы.

3.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта автора программы курса по вопросам получения навыков по программе Курса и формированием навыков (опционально в зависимости от купленного продукта).

3.6. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО) либо посредством онлайн/оффлайн консультации.

3.7. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

3.8. Услуги в рамках настоящего Договора не являются дополнительным профессиональным или иным образованием, и, следовательно, не подлежат лицензированию.

3.9. Все материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий.

4. Условия, порядок заключения договора

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Деятельность Заказчика не нарушает законодательства Российской Федерации, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

4.1.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать услугу/услуги Исполнителя.

4.1.3. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

4.2. Заключение настоящего договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Заказчик на Сайте или Платформе **Telegram** выбирает услугу (услуги), далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, актуальный номер мобильного телефона, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.

4.2.2. После заполнения заявки на Сайте или Платформе **Telegram** Заказчик переводится на страницу оплаты услуги/услуг, где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им услуги/услуг.

4.2.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.2.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.Сроки оказания услуг и порядок их переноса

5.1. Услуги по настоящему договору оказываются в следующие сроки:

5.1.1. Программа курса рассчитана на срок указанный на Сайте, в зависимости от выбранного и оплаченного Тарифа Заказчиком.

5.1.2. Срок оказания Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте в соответствующих Услуге Тарифах. Длительность услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

5.2. Содержание программы размещается на Сайте Исполнителя на страницах соответствующего Курса.

5.3. Обратная связь в виде вебинаров и консультаций, в соответствии с программой курса проводится Исполнителем или лицом, им уполномоченным. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинара. На период праздничных дней

периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

5.5. Ответы на вопросы в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой курса проводится Исполнителем или уполномоченным им лицом в течение длительности услуг Тарифа по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (время Мск.), при необходимости.

5.6. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту: о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

5.7. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное в п. 5.6 Договора обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после даты начала соответствующего потока программы;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток программы.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком еще 50% от стоимости приобретенного курса.

5.8. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком **если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п 6.7 Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу** электронному адресу Исполнителя указанному в реквизитах настоящего договора.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Доступ к материалам, Модулям обеспечивается Исполнителем путем направления необходимых для оказания Услуг материалов Курса или ссылки на платформу ZOOM или ссылки на **Платформу Telegram** на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса или посредством направления сообщений в мессенджере Telegram о назначении даты и места встречи.

6.2. В социальных сетях Исполнителя, в чатах мессенджера Telegram и/или на Сайте также размещаются информация о Курсе (опционально, в зависимости от Тарифа и программы), обновления и иные новости курса. Информация по отдельным новостям курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или в мессенджер Заказчика по номеру телефона, указанного им при оплате.

6.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в социальных сетях Исполнителя и/или в чатах мессенджера Telegram, и/или на Сайте и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

6.4. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

6.5. На Сайте содержится вся информация по Тарифам услуг, Курсу, а также иные дополнительные сведения необходимые для выбора Услуги.

6.6. Курс состоит из Модулей или Вебинаров или Аудиосообщений или оффлайн консультации.

6.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе и/или чату в мессенджере Telegram и материалам выбранного Заказчиком Курса и/или проведения оффлайн/онлайн встречи с Исполнителем.

В части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа – в момент оказания соответствующей Услуги.

В части предоставления информационных материалов (таблиц, гайдов, чек-листов, бонусных тем, презентаций) – в момент предоставления таких материалов.

В части проведения вебинаров – в момент окончания вебинара со стороны Исполнителя.

В части аудиосообщений/аудиофайлов – в момент размещения на Платформе/мессенджере Telegram.

6.8. Срок (продолжительность) предоставления доступа к Платформе и материалам Курса зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

6.9. Исполнитель вправе исключить Заказчика из чата в мессенджере Telegram после окончания сроков оказания Услуги по Договору.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

7.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

7.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения информационных материалов, предоставления обратной связи и проведения вебинаров, аудиосообщений, групповых встреч и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика.

7.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Курса и к Исполнителю лично.

7.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу <https://vumbuilding.club/>, не менее чем за 1 (Один) день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения публичной оферты на Сайте. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания публичной оферты. Если Заказчик не согласен с новыми условиями оферты, он вправе в течение 3 (Трех) календарных дней с момента размещения измененной оферты на сайте расторгнуть ее в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг. Количество фактически оказанных в данном случае услуг (длящихся) будет рассчитано как соотношение срока, в течение которого Заказчик пользовался (имел возможность пользоваться) услугой к общему сроку оказания услуги, предусмотренному для конкретной услуги.

7.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в том числе при существенном нарушении условий договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных

разделом IV Гражданского кодекса Российской Федерации «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации», в том числе однократное нарушение.

7.2.5. Заблокировать участие Заказчика, отказать в оказании Услуг, не неся при этом ответственности, в процессе обратной связи или в комментариях к видео/аудио, в чате в мессенджере Telegram в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара/аудио, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы.

7.2.6. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения правил поведения, установленных в настоящем договоре;

- нарушения Заказчиком условий настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- распространения Заказчиком недостоверной информации об Исполнителе настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации Исполнителя.

В указанных случаях Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика временно или до окончания программы, без компенсации понесенных убытков Заказчика.

7.2.8. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о Курсе, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет», в том числе на Сайте Исполнителя и в личных социальных сетях последнего, с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.9. При расторжении Договора оферты ограничить доступ Заказчика к Платформе и всем материалам Курса, в том числе к чатам в мессенджере Telegram.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер, а также иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

7.3.2. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном (частичном) объеме информационно-консультационных услуг придерживаться установленного графика программы, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

7.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах (при необходимости).

7.3.4. Соблюдать правила поведения на встречах с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам программы.

7.3.5. Воздерживаться от осуществления записи, копирования вебинаров/аудиофайлов/аудиосообщений и видеоуроков, трансляции онлайн, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети «Интернет», а также за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

7.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей, ссылок доступа к Платформе и в специальное ПО, в том числе в чаты в мессенджере Telegram, а также ссылок на место проведение Вебинаров, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. 7.2.4 настоящего договора.

7.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта, Платформы.

7.3.8. Не размещать на Сайте и/или Платформе, в чатах в мессенджере Telegram персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.3.9. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию (в том числе спам в комментариях, т.е. массовая рассылка рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания ее получать) и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Получить Услуги, входящие в полностью оплаченный Тариф в порядке, в соответствии с настоящим Договором;

7.4.2. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате денежных средств, в соответствии с разделом 9 настоящего Договора. Заявление о возврате уплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего договора.

8. Стоимость услуг и порядок оплаты

8.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя <https://vumbuilding.club/> или платформе Telegram и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

8.2. Оплата стоимости Услуг по выбранному Заказчиком Тарифу осуществляется на условиях 100% оплаты до начала прохождения Курса путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора, без предварительного выставления счета на оплату.

8.3. Исполнителем может быть предоставлена рассрочка оплаты стоимости Услуг. Условия рассрочки публикуются Исполнителем на странице Сайта конкретного Курса.

8.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.5. При оплате Услуг на Сайте Исполнителя или на основании полученного на электронную почту Заказчика уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

8.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчику, указанную при регистрации на Сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Исполнитель не отвечает по обязательствам и убыткам Заказчика, возникшим в процессе изучения материалов.

8.8. Обязательства Исполнителя считаются исполненными в момент предоставления Заказчику доступа к Платформе и всем материалам Курса.

8.9. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика после получения доступа к Платформе/Вебинарам/Аудиосообщениям/Аудиофайлам/офлайн встречи с Исполнителем и материалам выбранного Курса стоимость оказываемых Услуг по Договору не подлежит возврату в полном объеме.

9. Условия и порядок возврата денежных средств

9.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес Исполнителя **Заявление рассматривается в течение 10 (Десяти) календарных дней.** Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

9.2. В случае отказа от прохождения курса Заказчиком после получения доступа ко всем материалам/вебинарам/аудиофайлам/аудиосообщениям/офлайн/онлайн встречи с Исполнителем – оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются, так как Заказчик уже получил доступ к полученным материалам, а значит использовал право неисключительной лицензии (сублицензии).

9.3. **В случае если после полной оплаты Заказчик изъявит намерение расторгнуть договор за 5 (Пять) рабочих дней до начала курса, то денежные средства возвращаются с 80 % удержанием, так как на Заказчика выделяется место, то есть Исполнитель несет фактические расходы, которые Заказчик обязан возместить в случае одностороннего отказа, а также к таким расходам относятся:**

- расходы на использованное Исполнителем в процессе прохождения программы, программного обеспечения;
- оплата услуг третьих лиц в целях создания материалов и контента, необходимых для оказания услуг;
- стоимость расходов на создание бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуги);
- сумма комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- иные расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуги Заказчику.

9.4. Стоимость отдельных видеофайлов и вебинаров или аудиофайлов/аудиосообщений, личных онлайн/офлайн встреч входящих в состав курса, определяется по формуле: стоимость курса согласно тарифу / количество видеофайлов и вебинаров или аудиофайлов/аудиосообщений или личных онлайн/офлайн встреч, предусмотренных Тарифом.

9.5. Стоимость Тарифа определяется следующим образом: стоимость курса согласно Тарифу / количество дней, прошедших с даты старта курса (до даты его окончания) или количество аудиофайлов/аудиосообщений, предусмотренных Тарифом.

9.6. Заявление об отказе от услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано: Фамилия, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты; адрес места жительства или места регистрации, причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно с расшифровкой подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты указанной в реквизитах настоящего договора.

Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

9.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Платформе, чату в мессенджере Telegram, не осуществляет просмотр видеоматериалов/аудиоматериалов, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

9.8. Возврат денежных средств в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (отказ от Договора) возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента предоставления доступа к материалам Курса и Платформе.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

10.2. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик по зависящим от него обстоятельствам не воспользовался (либо воспользовался не полностью) предоставленным ему доступом на Курс, материалами Курса и/или иными действиями/бездействием уклонялся от получения услуги. В указанном случае услуга

считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, а денежные средства, уплаченные Заказчиком за услугу, возврату не подлежат.

10.3. Услуга считается оказанной полностью надлежащего качества, если от Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания Курса Исполнителю на адрес электронной почты не поступила мотивированная претензия, содержащая подробные объективные причины, по которым Заказчик полагает услугу оказанной ненадлежащим образом. Указанная претензия должна быть выполнена в виде скан копии подписанного собственноручно с расшифровкой Заказчиком документа, и направлена с электронной почты, указанной им при оплате. Объективными причинами считается несоответствие услуги указанной о ней информации на сайте Исполнителя (информации о составе услуги, сроках ее оказания и т.д.).

10.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата проведения вебинаров может быть перенесена Исполнителем без согласования с Заказчиком.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, включая, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10.8. При покупке курса в целях увеличения своего заработка как специалиста Заказчик подтверждает, осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе ознакомления с материалами).

10.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) руб. за каждый установленный случай.

10.10. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданий и/или субъективной оценки Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

10.11. Заказчик несет полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Заказчик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании Услуг даже при условии оплаты Заказчиком стоимости Курса по выбранному Тарифу.

10.12. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

11. Разрешение споров по договору

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

11.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде в г. Тюмень.

11.4. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя почтовый адрес указанные в реквизитах настоящего договора. От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате услуги. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящей оферты.

11.5. Стороны признают электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная переписка, в том числе в социальных сетях и мессенджерах WhatsApp, Telegram имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

12. Персональные данные и их использование

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на программу, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях; почтовый адрес.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся участия в Заказчика в программе.

12.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

12.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12.9. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты.

12.10. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

12.11. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах, социальных сетях Исполнителя, закрытых чатах в мессенджере Telegram и/или на

Платформе, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения настоящего Договора.

12.12. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления на адрес: электронной почты.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

13.2. На любые материалы, к которым Исполнитель предоставляет доступ, распространяется режим коммерческой тайны.

13.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

14. Заключительные положения.

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон или размещены на Сайте Исполнителя для ознакомления, в этом случае письменная форма не является обязательной.

14.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

14.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами

собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Платформе, Сайту и/или чатам в мессенджере Telegram.

14.5. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты, номеров телефонов и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением и отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

14.6. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

14.7. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.4 и действует до полного исполнения обязательств сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания курсов, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использования и иные.

14.8. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта

14.9. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 Гражданского кодекса Российской Федерации.

14.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуального Предпринимателя Пшеничная Ирина Валериевна (ИНН: 672702558369; ОГРНИП: 324774600113440)

Расчётный счёт: 40802810401380001236

Номер счета: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

E-mail: pshenichnykh@list.ru

Адрес для почтовой корреспонденции: проезд Шокальского, д. 12, кв./оф. кв. 211, г. Москва